|  |  |
| --- | --- |
| **­­ID:** | **CU01** |
| **Nombre:** | Responder trivia |
| **Actor(es):** | Usuario |
| **Descripción:** | Alexa realiza una trivia que determina el un nivel de conocimiento que el usuario tiene sobre el reciclaje al inicio y cuando el usuario la solicite. |
| **Precondiciones:** | PRE1.- El usuario dice ‘Alexa vamos a reciclar’ y Alexa le dice al usuario ‘Que vamos a reciclar hoy’. |
| **Postcondiciones:** | POST1.- Alexa le dice al usuario que nivel está. |
| **Disparador:** | El usuario activa la skill por primera vez |
| **Flujo Normal:** | 1. Alexa comienza explicando la trivia, dice la pregunta y menciona sus opciones 2. El usuario responde a la pregunta. 3. Alexa repite los pasos 1(sin la explicación) y 2 hasta que el usuario se equivoque tres veces y le dice el nivel de reciclador que tiene. |
| **Flujos Alternos:** | **Repetir pregunta**  El usuario dice ‘Puedes repetir la pregunta’  Alexa repite la pregunta y vuelve al flujo normal  **Usuario no contesta**  El usuario no contesta en 15 segundo Alexa repite la pregunta.  **Respuesta invalida.**  Alexa le dice que no está en las opciones y le repite las opciones.  **El usuario quiere volver a evaluarse**  El usuario dice ‘Alexa, evalúa mis conocimientos’  Alexa comienza el flujo normal.  **Alexa Echo Spot**  Alexa muestra las opciones en la pantalla  El usuario selecciona en la pantalla la opción y |
| **Excepciones:** | 1. No hay conexión a internet    1. Alexa dice ‘No te puede ayudar en este momento’ |

|  |  |
| --- | --- |
| **­­ID:** | **CU02** |
| **Nombre:** | Consultar dudas sobre reciclaje |
| **Actor(es):** | Usuario |
| **Descripción:** | Alexa permite al usuario saber a qué categoría de desecho pertenece un desecho y de que formas puede desecharlos. |
| **Precondiciones:** | PRE1.- El usuario dice ‘Alexa vamos a reciclar’ y Alexa le dice al usuario ‘Que vamos a reciclar hoy’. |
| **Postcondiciones:** | POST1.- Alexa le dice al usuario en que categoría debería de reciclar el desecho y de que formas |
| **Disparador:** | El usuario le pregunta a Alexa |
| **Flujo Normal:** | 1. El usuario pregunta ‘Alexa,¿Cómo puedo reciclar….?’. 2. Alexa le dice en que categoría se puede reciclar y de que maneras se puede reciclar y termina el CU. |
| **Flujos Alternos:** | **No hay información del desecho**  Alexa le dice que no cuenta con esa información que si quiere hacer una búsqueda en internet. |
| **Excepciones:** | 1. No hay conexión a internet    1. Alexa dice ‘No te puede ayudar en este momento’ |

|  |  |
| --- | --- |
| **­­ID:** | **CU03** |
| **Nombre:** | Consultar datos sobre contaminación por desecho |
| **Actor(es):** | Usuario |
| **Descripción:** | Alexa realiza una trivia que determina el un nivel de conocimiento que el usuario tiene sobre el reciclaje al inicio y cuando el usuario la solicite. |
| **Precondiciones:** | PRE1.- El usuario dice ‘Alexa vamos a reciclar’ y Alexa le dice al usuario ‘Que vamos a reciclar hoy’. |
| **Postcondiciones:** | POST1.- Alexa le dice al usuario los problemas ambientales que ocasiona el producto. |
| **Disparador:** | El usuario le pregunta a Alexa. |
| **Flujo Normal:** | 1. El usuario le dice ‘Alexa, ¿Qué problemas causa…’ 2. Alexa le dice al usuario los daños que ese desecho causa en el medio ambiente y termina el CU. |
| **Flujos Alternos:** | **No hay información del desecho**  Alexa le dice que no cuenta con esa información que si quiere hacer una búsqueda en internet. |
| **Excepciones:** | 1. No hay conexión a internet    1. Alexa dice ‘No te puede ayudar en este momento’ |